

特殊詐欺被害

防止マニュアル

このマニュアルは、マニュアルを読んでいらっしゃる方が身の回りの高齢者の方と特殊詐欺被害を防ぐためのお話しができるように作られています。

あなたのご両親、祖父母、ご近所に住んでいるお年寄り、そうした方々と一緒に本マニュアルを読みながら、特殊詐欺被害防止の体制を固めてください。



最強の防止策

留守番電話作戦

このマニュアルでは、警察も推薦する「留守番電話作戦」の導入方法を説明します！

●留守番電話作戦ってどんな方法？

やり方はとても簡単。

電話がかかってきても直ぐに出るのではなく、一旦相手に留守番電話のメッセージを残してもらうという対策方法です。特殊詐欺の相手はいわば「騙しのプロ」。会話をしないことが最も有効な防止策です。



待機！



留守番電話の設定ができないタイプの方も安心！
タイプ別の対策もご紹介します。

電話がかかっているのに無視するのは失礼？

そんなことは
ありません！



警察も率先して留守番電話作戦を推奨していることからわかるとおり、留守番電話を利用することは、決してマナーに反したものではありません。

電話先は、こんな人たちかも……



どうしても気になる人は、メッセージの内容を工夫してみましょう。

詐欺被害防止のために、留守番電話にしています。

ご用件と連絡先をメッセージに残してください……

○あなたの対策方法は？

留守番電話機能
がある

はい

いいえ

電話機に
ナンバーディスプレイが

電話機に
ナンバーディスプレイが

あ
る

な
い

あ
る

な
い

対策A

対策B

対策C

対策D

対策A



ちょっと待って！

その電話番号、誰の番号？

知らない番号の電話には、出てはいけません！

留守電のメッセージを聞いて、かけ直しましょう

名乗らない相手には かけなおさない！

「警察です」、「銀行です」、本当ですか？？



連絡表にかいてある番号にかけ直しましょう。

連絡表に番号がないときは？

→ _____ に電話で相談しましょう



対策B

ちょっと待って！

その電話出ではダメ！

詐欺師からの電話かも……



留守電のメッセージを聞いて、かけ直しましょう

名乗らない相手には
かけなおさない！

「警察です」、「銀行です」、本当ですか??



連絡表にかいてある番号にかけ直しましょう。

連絡表に番号がないときは？

→ _____ に電話で相談しましょう



対策C



ちょっと待って！

その電話番号、誰の番号？

知らない番号には要注意！

電話に出たら、どこの誰かをききましょう

そのあとすぐに、電話を切りましょう！

今ガスコンロを使ってるので、一度切ります



相手はなんと名乗りましたか？

「警察です」、「銀行です」、本当ですか？？

連絡表にかいてある番号にかけ直しましょう。

連絡表に番号がないときは？

→ _____ に電話で相談しましょう



対策D

ちょっと待って！

電話に出る前に深呼吸

その電話、詐欺師からかも？



電話に出たら、どこの誰かをききましょう

そのあとすぐに、電話を切りましょう！

今ガスコンロを使ってるので、一度切ります



相手はなんと名乗りましたか？

「警察です」、「銀行です」、本当ですか？

連絡表にかいてある番号にかけ直しましょう。

連絡表に番号がないときは？

→ _____ に電話で相談しましょう



連絡表

名前	電話番号
警察署	
銀行	
困ったときはここに電話！	

○最寄りの警察署の受付電話番号、よく利用する銀行支店の電話番号などをあらかじめ調べて、連絡表をつくっておきましょう！

一番下の欄には、困ったときに相談できる人の名前と電話番号をかいておきましょう！

○この連絡表と自分の対策ページを見やすいところへ貼っておきましょう！

冷蔵庫などがオススメ！

